

Technology Adaptation : The Case of A Computer-Supported Inter-Organizational Virtual Team

**oleh Ann Majchrzak, Ronald E. Rice, Arvind Malhotra, Nelson King,
Sulin Ba**

Kelompok : 143
Nama : Ardhita Maharindra
NPM : 120200015X

Kata Kunci

CBCS, collaborative work system, groups, problem solving, information attributes, longitudinal study, remote work, innovation

Ringkasan

Masalah

Terdapatnya beberapa teori mengenai proses adaptasi mendorong penulis untuk melakukan penelitian mengenai proses adaptasi terhadap teknologi.

Tujuan

Untuk mengetahui pola adaptasi terhadap penerapan *collaborative technology* pada suatu *virtual team*.

Teori

Sebelum penelitian ini dilakukan telah terdapat beberapa teori tentang teori adaptasi sebelumnya. Teori-teori yang ada diantaranya adalah sebagai berikut :

1. Teori adaptasi strukturisasi oleh DeSanctis dan Poole

Teori ini memodelkan pola adaptasi dipengaruhi oleh struktur yang ada.

Struktur tersebut dibagi menjadi tiga bagian yaitu *Technology's Structural*,

Organizational Environment dan *Group's Structure*. Ketiga struktur tersebut akan memicu terjadinya *appropriation* (adaptasi) pada suatu kelompok yang akan menghasilkan *decision process* yang baru. Teori ini akan menjadi dasar dari penelitian yang dilakukan ini yaitu dengan memandang struktur menjadi tiga bagian yang disebutkan sebelumnya.

2. Teori *Summary of Misalignment Model* oleh Leonard dan Barton

Dalam teori ini proses adaptasi dipandang sebagai siklus dari *misalignments*, dilanjutkan dengan *alignments* secara berulang yang terjadi secara kontinyu.

3. Teori *Summary of Missalignment Model* oleh Tyre dan Orlikowski

Sama seperti teori yang diajukan oleh Leonard dan Barton, teori yang diajukan oleh Tyre dan Orlikowski memandang proses adaptasi sebagai siklus misalignment dan alignment. Perbedaannya adalah pada teori ini proses adaptasi hanya terjadi pada waktu tertentu, tidak secara kontinyu.

Metoda Penelitian

Metoda penelitian yang dilakukan adalah dengan melakukan observasi terhadap proses adaptasi yang terjadi pada *virtual team*. Dalam proses pengumpulan data penulis menggunakan teknik interview dan materi-materi yang terdokumentasikan seperti catatan-catatan, rekaman *videoconference*, maupun *teleconference*. Interview dilakukan dengan setiap anggota dari tim untuk memahami struktur yang sedang terbentuk pada saat itu pada waktu-waktu minggu ke 7, 14, 21, 28 dan 35. Dan pada *meeting* terakhir penulis juga melakukan interview terhadap 7 manajer RocketCo *Executive*. Selain itu juga dilakukan interview terhadap Internet Notebook Developer.

Hasil

Dari penelitian yang dilakukan dihasilkan hal-hal sebagai berikut :

1. Tim mendapatkan pengalaman yang *misalignment* yang signifikan dari struktur awal pada tahap T1.
2. Pada tahap T2, untuk mengatasi *misalignment*, tim memodifikasi *organizational environment* dan *group structure*.
3. *Discrepant events* timbul saat tim mencoba menerapkan struktur yang baru.
4. *Discrepant events* menghasilkan perubahan menuju ke tahap T3.
5. *Organizational environment* yang dihasilkan pada akhir tahap T3 kembali lagi seperti pada tahap T1.

Kesimpulan

Dari hasil penelitian disimpulkan bahwa ketiga teori adaptasi yang disebutkan sebelumnya tidak sepenuhnya benar. Namun penelitian ini juga masih belum dapat menggeneralisasi teori yang baru karena kasus ini masih terlalu khusus.

Pernyataan Penutup

Pemodelan suatu bentuk adaptasi dapat dibentuk dari berbagai faktor pembentuknya. Mungkin saja menurut ketiga teori di atas faktor-faktor yang berpengaruh adalah struktur, derajat *misalignment* dan *discrepant event*. Namun dengan dilakukan penelitian-penelitian lebih lanjut dapat ditemukan bentuk pemodelan baru yang diharapkan lebih sesuai dengan proses adaptasi yang sebenarnya.

Komentar

Artikel ini cukup menarik dan tidak terlalu sulit untuk dipahami. Bagian tersulit adalah pada saat penjabaran teori-teori adaptasi yang ada. Namun penelitian ini terlalu spesifik sehingga belum dapat dijadikan ukuran dalam pemodelan suatu proses adaptasi secara umum.

Referensi

Alavi, M., and Carlson, P. "A Review of MIS Research and Disciplinary Development," *Journal of Management Information Systems* (8:4), 1992, pp. 45-62.

Barley, S. R. "Technology as an Occasion for Structuring: Evidence from Observations of CT Scanners and the Social Order of Radiology Departments," *Administrative Science Quarterly* (31), 1986, pp. 78-108.

Bowers, J. "Making It Work: A Field Study of a 'CSCW Network'," *The Information Society* (11), 1995, pp. 189-207. Contractor, N., and Eisenberg, E. "Communication Networks and New Media in Organizations," in *Organizations and Communication Technology*, J. Fulk and C. Steinfield (eds.), Sage, Newbury Park, CA, 1990, pp. 143-172.

DeSanctis, G., and Poole, M. "Capturing the Complexity in Advanced Technology Use: Adaptive Structuration Theory," *Organization Science* (5:2), 1994, pp. 121-147.